



Sayı : E-83068516-140-154970785

05.03.2026

Konu : Öğrenci Servisi Planlama, Takip, Kontrol,
Bilgilendirme ve Yönetim Sistemi

TÜRKİYE ŞOFÖRLER VE OTOMOBİLCİLER FEDERASYONUNA

- İlgi : a) Millî Eğitim Bakanlığı Taşıma Yoluyla Eğitime Erişim Yönetmeliği.
b) Okul Servis Araçları Yönetmeliği.
c) Millî Eğitim Bakanlığı Öğrenci Servisi Planlama, Takip, Kontrol, Bilgilendirme ve Yönetim Sistemi Yönergesi.
ç) 20.02.2026 tarihli ve 1219 sayılı yazınız.
d) 20.02.2026 tarihli ve 1221 sayılı yazınız.
e) 20.02.2026 tarihli ve 1222 sayılı yazınız.

İlgi (ç-d-e)'de kayıtlı yazı ekinde yer alan; "Öğrenci Servisi Planlama, Takip, Kontrol, Bilgilendirme ve Yönetim Sistemi"ne ilişkin yazılar incelenmiştir.

Bilindiği üzere İlgi (b)'de kayıtlı yönetmeliğin Millî Eğitim Bakanlığı Taşıma Yoluyla Eğitime Erişim Yönetmeliğinin "Görevlilerin sorumluluğu ve denetim yetkisi" başlıklı 21'inci maddesinin beşinci fıkrasında yer alan; **"Taşıma hizmetlerinin bu Yönetmelikte belirlenen usul ve esaslara uygun olarak gerçekleştirilebilmesi amacıyla, okul servis araçlarında elektronik izleme sistemleri kullanılması zorunluluğu getirilebilir. Elektronik izleme sistemlerinin kurulması ve kullanılmasına ilişkin usul ve esaslar Bakanlık tarafından belirlenir."** hükmü doğrultusunda "Millî Eğitim Bakanlığı Öğrenci Servisi Planlama, Takip, Kontrol, Bilgilendirme ve Yönetim Sistemi Yönergesi" hazırlanarak yürürlüğe girmiştir.

Söz konusu Yönerge kapsamında oluşturulan "Öğrenci Servisi Planlama, Takip, Kontrol, Bilgilendirme ve Yönetim Sistemi" ile İlgi (a)'da kayıtlı Yönetmeliğin **Taşıtlarda aranacak şartlar**" başlıklı birinci fıkrasının (1) bendinde yer alan; "Okul servis araçlarında araç takip sistemi bulundurulacaktır. Kayıtlar en az otuz gün muhafaza edilecektir." hükmünde belirtilen **"takip sistemi"** ile aynı maddenin (m) bendindeki; **"Okul servis araçlarında, tüm koltukları görecektir şekilde konumlandırılmış; Karayolları Trafik Yönetmeliği ile Araçların İmal, Tadil ve Montajı Hakkında Yönetmelik hükümleri ve eklerinde belirtilen teknik, donanım, montaj ve işletim şartlarına uygun iç ve dış kamera ile kayıt cihazı bulundurulacaktır."** hükmünde ifadesini bulan **"iç ve dış kamera ile kayıt cihazı"** birbirinden farklı görev ve fonksiyonlar içeren bağımsız düzenlemelerdir.

İl/ilçe millî eğitim müdürlüklerimizce gerçekleştirilen taşıma hizmeti alım ihale dokümanlarında Öğrenci Servisi Planlama, Takip, Kontrol, Bilgilendirme ve Yönetim Sistemi'nin 2025-2026 Eğitim ve Öğretim Yılında Öğrenci Taşıma Uygulaması kapsamında hizmet sunacak araçlarda zorunlu olarak kullanılacağına yer verilmiş olup ilgili dokümanlarda sistem maliyetinin yaklaşık maliyetlere eklendiğine de yer verilmiştir. Böylelikle **sistem maliyeti her güzergâh için yaklaşık maliyetlere dâhil edilmiş, sistem kullanım ücreti yüklenicilere yansıtılmamıştır.**

Bu belge, güvenli elektronik imza ile imzalanmıştır.

Doğrulama Kodu: 29B1D2B8-13B7-49AB-86C2-42D493630C4B

Doğrulama Adresi: <https://www.turkiye.gov.tr/meb-ebys>

Atatürk Bulvarı No: 98 C Blok Kat: 5 Kızılay ANKARA

Kep Adresi: meb@hs01.kep.tr

Bilgi için: İsmail ÇETER

Şef



Öğrenci Servisi Planlama, Takip, Kontrol, Bilgilendirme ve Yönetim Sistemi herhangi bir ticari firma ismini veya markasını işaret etmemekte; aksine taşıma güvenliğini sağlayacak "**standartları**" belirlemektedir. Bakanlığımızca Yönerge kapsamında gerekli teknik, idari ve güvenlik şartlarını sağlayan **her firmanın** (sistem tedarikçisi) başvuru yapabileceğine ilişkin duyuru yapılmıştır. Dolayısıyla "**Yetkilendirilmiş Sistem Tedarikçisi**" olma süreci, rekabeti engelleyen, tek firmaya mahsus bir ihale yoluyla değil; teknik, güvenlik ve idari standartları karşılayan her firmaya açık olarak gerçekleştirilmiştir.

Hayata geçirilecek sistemin kullanımıyla ilgili görsel/yazılı dokümanlar sistem sağlayıcısının hazırlanarak kullanıcıların hizmetine sunulacaktır. Ayrıca akıllı telefon kullanmayanlar için alternatif çözüm önerileri mevcuttur. Yönerge kapsamında, mobil uygulamanın kullanılmadığı durumlar için "**Sürücü Ekranı**" alternatifi sunulmuştur. Bu ekranlar araç kontağı ile otomatik çalışmakta ve şoförün ek bir işlem yapmasına gerek kalmamaktadır.

Öğrenci Servisi Planlama, Takip, Kontrol, Bilgilendirme ve Yönetim Sistemi, iletişim kesintisi veya teknik arıza durumlarında hizmetin kesintisiz devam etmesi için hem donanımsal hem de yazılımsal yedekleme mekanizmalarına sahiptir. Sistemin çevrimdışı çalışma özelliği bulunmaktadır. Cihazlar ve uygulamalar internetin çekmediği kırsal bölgelerde veya bağlantı kesintilerinde veri toplamaya devam etmektedir. Ayrıca araçtaki ana takip cihazının arızalanması veya bağlantısının kesilmesi durumunda, sistem geçici olarak sürücü mobil uygulaması üzerinden GPS/GSM verileriyle çalışmaya otomatik olarak devam etmektedir. Sürücü mobil uygulaması, "internet bağlantısı olmadığında" (çevrimdışı durumda) tüm "konum ve yoklama verilerini yerel olarak saklamakta" ve bağlantı sağlandığında bu verileri merkezi sistemle otomatik olarak senkronize edebilmektedir. Bu sayede, kırsal veya bağlantının zayıf olduğu bölgelerde bile öğrencinin servise binme/inme (yoklama) bilgileri ve rotası kaybolmamaktadır.

Öğrenci Servisi Planlama, Takip, Kontrol, Bilgilendirme ve Yönetim Sistemi; taşınabilir eğitim süreçlerinin tamamını dijital, şeffaf ve denetlenebilir bir yapıya kavuşturarak Millî Eğitim Bakanlığının öğrenci güvenliği, kamu kaynaklarının etkin kullanımı ve hizmet kalitesinin artırılması yönündeki hedeflerine doğrudan hizmet eden kapsamlı bir yönetim altyapısı sunmaktadır. Sistem; güzergâhların otomatik olarak planlanması, kilometre ve zaman verilerinin kayıt altına alınması, sürücü doğrulaması ve araç izleme gibi fonksiyonlarla denetimi kişisel beyanlara dayalı olmaktan çıkarak veri temelli bir hale getirmektedir. Bu yönüyle kamu hizmetinde şeffaflık, hesap verebilirlik ve standartlaşma güçlenmekte; öğrenci güvenliğine ilişkin tüm kritik riskler erken aşamada tespit edilerek kontrol altına alınmaktadır.

Öğrenciler açısından sistem, okula gidiş?geliş sürecini daha güvenli, düzenli ve sorunsuz hâle getirir. Öğrenci, servis aracının ne zaman geleceğini bilerek gereksiz yere dışarıda beklemek zorunda kalmaz; soğukta, sıcakta veya karanlıkta uzun süre bekleme kaynaklı riskler ortadan kalkar. Servise biniş ve inişleri sistem tarafından otomatik olarak kaydedildiği için öğrencinin nerede olduğu her an bilinir; kaybolma, yanlış yerde indirilme veya serviste unutulma gibi tehlikeler tamamen kontrol altına alınır. Sistem, güzergâh dışına çıkma, hız ihlali, uygunsuz duraklama gibi riskli davranışları anında tespit ederek öğrencinin yolculuk sırasında güvenliğini artırır. Araç içi sıcaklık ve nemin takip edilmesi sayesinde öğrenci sağlıklı ve konforlu bir ortamda seyahat eder. Biyometrik doğrulamayla yalnızca yetkili şoförlerin araç kullanabilmesi, öğrencinin güvenilir bir kişi tarafından taşındığından emin olunmasını sağlar. Okul giriş?çıkış bilgilerinin otomatik olarak işlenmesi ise öğrencinin okula zamanında ulaştığını ve güvenli şekilde teslim alındığını doğrular. Böylece öğrencinin sabah evden çıktığı andan okul kapısından içeri girene kadar tüm süreç şeffaf, kontrollü ve güvenli bir yapıya kavuşur. Kısacası sistem, öğrencinin günlük hayatındaki belirsizlik ve riskleri ortadan kaldırırken, güvenli, düzenli ve konforlu bir ulaşım deneyimi sunar.

Veliler açısından sistem, öğrencilerin güvenli taşınmasına ilişkin tüm belirsizlikleri ortadan kaldıran güçlü bir güvenlik ve bilgilendirme altyapısı sunmaktadır. Servisin yaklaşma bilgisi, anlık

Bu belge, güvenli elektronik imza ile imzalanmıştır.

Doğrulama Kodu: 29B1D2B8-13B7-49AB-86C2-42D493630C4B

Doğrulama Adresi: <https://www.turkiye.gov.tr/meb-ebys>

Atatürk Bulvarı No: 98 C Blok Kat: 5 Kızılay ANKARA

Kep Adresi: meb@hs01.kep.tr

Bilgi için: İsmail ÇETER

Şef



konumu, öğrencinin biniş?iniş durumu ve okul giriş?çıkışları veliye anında iletilmekte; araç içi sıcaklık, nem, hız ihlali veya güzergâh dışı çıkış gibi durumlar da eş zamanlı olarak bildirilmektedir. Böylece **"Servis nerede?", "Çocuğum bindi mi?", "Okula ulaştı mı?"** gibi sorular tamamen veriyle yanıtlanmakta; araçta unutulma, yanlış indirme ya da uygunsuz duraklama gibi riskler minimize edilmektedir. Ayrıca numara paylaşımı olmadan güvenli iletişim imkânı sunulması, velilerin mahremiyet ve güvenlik beklentilerini tam olarak karşılamaktadır.

Okullar açısından sistem, günlük operasyon yükünü önemli ölçüde azaltan bir yönetim kolaylığı sağlamaktadır. Servislerin okul saatine uyumu, öğrencilerin biniş?iniş bilgileri, okula güvenli erişimleri ve araç içi koşullar anlık olarak takip edilebilmekte; bu sayede okullar hem güvenlik hem disiplin süreçlerinde daha etkin bir kontrol mekanizmasına sahip olmaktadır. Servis yoklaması ile sınıf yoklamasının eşleştirilmesi, öğrencilerin okula ulaşmasına rağmen derse katılmaması gibi durumların hızla tespit edilmesini sağlamakta; velilerden gelen talep ve şikâyetler ise sözlü beyan yerine sistem verileriyle değerlendirildiği için çözüm süreçleri hem daha hızlı hem daha isabetli ilerlemektedir. Böylece okul?veli iletişim yükü azalmakta, okul yönetiminin karar alma süreçleri daha güçlü bir veri altyapısına dayanmaktadır.

İl ve ilçe millî eğitim müdürlükleri için sistem, taşınalı eğitimin tamamının merkezi olarak izlenebilir olmasını sağlayarak operasyonel kapasiteyi büyük ölçüde artırmaktadır. Her aracın konumu, yaptığı güzergâh, hız profili ve zamanlaması anlık olarak görülebilmekte; güzergâh dışı çıkış, uygunsuz duraklama veya yetkisiz şoför kullanımı gibi kritik ihlaller anında tespit edilmektedir. Bu yapı, sahada fizikî denetime duyulan ihtiyacı azaltmakta; kriz ve acil durumlarda hızlı müdahale imkânı sunarak idari süreçlerin etkinliğini artırmaktadır. Doğru, güncel ve tam veri üretimi sayesinde taşınalı eğitim bütçesi daha verimli kullanılabilen; il/ilçe düzeyinde politika geliştirme ve planlama süreçleri daha sağlıklı bir zemine kavuşmaktadır.

Yüklenici firmalar ve şoförler açısından sistem, hizmet sunumunun objektif olarak değerlendirildiği adil ve şeffaf bir çalışma ortamı oluşturmaktadır. Hak edişler otomatik olarak hesaplandığı için ödeme anlaşmazlıkları ve haksız kesinti iddiaları ortadan kalkmakta; tüm araç hareketlerinin kayıt altında olması firmaları asılsız şikâyetlere karşı korumaktadır. Biyometrik şoför doğrulaması mevzuata aykırı kullanımı engelleyerek firmaların hukuki risklerini azaltmakta; hız, rota ve duraklama verilerinin analiz edilmesi iş kazası risklerini düşürmektedir. Aynı zamanda verimsiz rotaların ve gereksiz kilometrelerin tespiti, firmaların maliyetlerini azaltarak operasyonel verimliliği yükseltmektedir. Bu çerçevede sistem, yüklenicilerin hizmet kalitesini artırırken kamu ile ilişkilerinde daha öngörülebilir, daha kontrollü ve daha güvenilir bir yapı oluşturulmasına önemli katkı sağlamaktadır.

İl/ilçe millî eğitim müdürlüklerimizce gerçekleştirilen taşıma hizmeti alım ihale dokümanlarında Öğrenci Servisi Planlama, Takip, Kontrol, Bilgilendirme ve Yönetim Sistemi'nin 2025-2026 Eğitim ve Öğretim Yılında Öğrenci Taşıma Uygulaması kapsamında hizmet sunacak araçlarda zorunlu olarak kullanılacağına yer verilmiş olup ilgili dokümanlarda sistem maliyetinin yaklaşık maliyetlere eklendiğine de yer verilmiştir. Böylelikle **sistem maliyeti her güzergâh için yaklaşık maliyetlere dâhil edilmiş, sistem kullanım ücreti yüklenicilere yansıtılmamıştır.**

Sistem, her öğrencinin güvenli, her velinin huzurlu, her yöneticinin kontrollü ve her firmanın adil bir süreç içinde yer almasını sağlar. Teknoloji destekli bu model, taşınalı eğitimi rastlantısal bir hizmet olmaktan çıkartıp **ölçülebilir, hesap verebilir ve güvenli bir kamu hizmetine dönüştürmektedir**. Dolayısıyla sistemin uygulanması yalnızca bir tercih değil, **eğitim hakkının güvenli şekilde sağlanmasının zorunlu bir gereğidir.**

Sonuç itibarıyla, Yönerge esaslarına tam uyumlu biçimde çalışan bu sistem; öğrenci güvenliğini önceleyen, uygulamada birlik ve standardizasyon sağlayan, tüm paydaşlar için şeffaf ve hesap verebilir bir

Bu belge, güvenli elektronik imza ile imzalanmıştır.

Doğrulama Kodu: 29B1D2B8-13B7-49AB-86C2-42D493630C4B

Doğrulama Adresi: <https://www.turkiye.gov.tr/meb-ebys>

Atatürk Bulvarı No: 98 C Blok Kat: 5 Kızılay ANKARA

Kep Adresi: meb@hs01.kep.tr

Bilgi için: İsmail ÇETER
Şef



yapı oluşturan kapsamlı bir yönetim çözümüdür. Taşınalı eğitimin ulusal ölçekte daha güvenli, verimli, izlenebilir ve sürdürülebilir bir yapıya kavuşmasına stratejik katkı sağlamaktadır.

Bu kapsamda " Öğrenci Servisi Planlama, Takip, Kontrol, Bilgilendirme ve Yönetim Sistemi" ile ilgili iş ve işlemler İlgi (b)'de kayıtlı Yönetmelik ve İlgi (c)'de kayıtlı yönerge kapsamında yürütülmekte olup başvuru sahiplerine bilgi verilmesi hususunda,

Bilgilerini ve gereğini rica ederim.

Ömür Fatih KARAKULLUKÇU
Destek Hizmetleri Genel Müdürü

Bu belge, güvenli elektronik imza ile imzalanmıştır.

Doğrulama Kodu: 29B1D2B8-13B7-49AB-86C2-42D493630C4B

Doğrulama Adresi: <https://www.turkiye.gov.tr/meb-ebys>

Atatürk Bulvarı No: 98 C Blok Kat: 5 Kızılay ANKARA

Kep Adresi: meb@hs01.kep.tr

Bilgi için: İsmail ÇETER

Şef

