

TÜRKİYE ŞOFÖRLER VE OTOMOBİLCİLER FEDERASYONU
MÜŞTERİLER VE HİZMET ALANLAR İÇİN
KİŞİSEL VERİLERİNİN KORUNMASI VE İŞLENMESİ AYDINLATMA METNİ

1) Veri Sorumlusu ve Temsilcisi

6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu (“Kanun”) uyarınca, kişisel verileriniz; Veri Sorumlusu olarak Türkiye Şoförler ve Otomobilciler Federasyonu (“TŞOF” veya “Federasyon”) tarafından aşağıda açıklanan kapsamda işlenebilecektir.

Kişisel verilerinizin işlenmesine ilişkin detaylı bilgilere,

<http://www.tsof.org.tr/> internet adresinde yer alan Türkiye Şoförler ve Otomobilciler Federasyonu Kişisel Verilerin Korunması ve İşlenmesi Politikası’ndan (“Politika”) ulaşabilirsiniz.

2) Kişisel Verilerin İşlenme Amacı

Toplanan kişisel verileriniz; Federasyonumuz ve bağlı iktisadi teşekkülleri nezdinde müşteri/hizmet alan olmanız nedeniyle, TŞOF ve bağlı teşekkülleri tarafından sunulan ürün veya hizmetlerden faydalanılması için çalışmaların yapılması kapsamında; ürün ve hizmetlerin satış süreçlerinin yürütülmesi, müşteri/hizmet alan ilişkileri yönetimi ile talep ve şikayetlerin değerlendirilmesi, kampanya, promosyon veya tanıtım süreçlerinin yürütülmesi, açık rızanın varlığı halinde ürün ve hizmetlerin beğenilerinize, kullanım alışkanlıklarınızaveihtiyaçlarınıza göre özelleştirilerek önerilmesi ,internet sitesi ile TŞOF ve bağlı teşekkülleri arasında sadakat kart programı üyeliklerinin gerçekleştirilmesi, müşteri/hizmet alan memnuniyetinin sağlanması ile özel etkinlik, davet ve organizasyon faaliyetlerinin gerçekleştirilmesi, özel ürün veya hizmet tekliflerinin, kampanyaların, promosyonların sunumu ile diğer pazarlama aktivitelerinin yürütülmesi, TŞOF ve bağlı teşekkülleri tarafından yürütülen ve/veya yürütülecek diğer ticari faaliyetlerin gerçekleştirilmesi, muhasebe ve finans süreçlerinin yürütülmesi, bilgi güvenliği süreçlerinin sağlanması, mevzuattan kaynaklı yükümlülüklerin yerine getirilmesi kapsamında,

TŞOF ve bağlı teşekkülleri tarafından yürütülen faaliyetlerin gerçekleştirilmesi için ilgili birimlerimiz tarafından gerekli çalışmaların yapılması ve buna bağlı iş süreçlerinin yürütülmesi,

TŞOF ve bağlı teşekkülleri tarafından sunulan imkanlardan ilgili kişileri faydalandırmak için gerekli çalışmaların birimlerimiz tarafından yapılması ve ilgili iş süreçlerinin yürütülmesi,

amaçlarıyla (“Amaçlar”) Kanun’un 5. ve 6. maddelerinde belirtilen kişisel veri işleme şartları dahilinde TŞOF tarafından işlenebilecektir.

3) Kişisel Verilerin Hangi Amaçla ve Kimlere Aktarılabilceği

Toplanan kişisel verileriniz; TŞOF tarafından Amaçlar’ın gerçekleştirilmesi doğrultusunda, destek sağlanması amaçlarıyla iş ortaklığı kurduğumuz kişi, kurum veya kuruluşlara, iktisadi iştiraklerimize ,ortağı bulunduğumuz şirketlere, yasal üyesi bulunduğumuz üst kuruluşlara , tarafımıza bağlı Odalara, firmalara, tedarikçilerimize, kanunen yetkili kamu kurumlarına ve

kanunen yetkili özel kişi veya kuruluşlara Kanun'un 8. ve 9. maddelerinde belirtilen kişisel veri işleme şartları ve amaçları çerçevesinde aktarılabilecektir.

4) Kişisel Veri Toplama Yöntemi ve Hukuki Sebebi

Kişisel verileriniz,müşteri/hizmet alan olmanız sebebiyle,Kanun'da öngörülen ilkelere uygun şekilde, Kanun'un 5/2 (c) maddesinde düzenlenen "bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması" çerçevesinde TŞOF'un yasal ve meşru menfaatine yönelik hukuki sebebe dayalı olarak Kanun'un 5. ve 6. maddelerinde belirtilen kişisel veri işleme şartları ve amaçları dikkate alınarak,internet sitesi ile sosyal medya hesaplarımız, e-posta, telefon, çağrı merkezi, posta yolu, hizmet binalarında bulunan ürün veya hizmetlerimize ilişkin matbu formlar dahil olmak üzere elektronik ve fiziki ortamda toplanıp Aydınlatma Metni'nde belirtilen amaçlarla da işlenebilmektedir.

5) 6698 Sayılı Kanun Kapsamında Kişisel Veri Sahibinin Hakları

Kişisel veri sahipleri 6698 Sayılı Kanun'un 11. maddesi uyarınca aşağıdaki haklara sahip bulunmaktadır:

- Kişisel verilerinizin işlenip işlenmediğini öğrenme
- Kişisel verileriniz işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme
- Kişisel verilerinizin işlenme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme
- Yurt içinde veya yurt dışında kişisel verilerinizin aktarıldığı üçüncü kişileri bilme
- Kişisel verilerinizin eksik veya yanlış işlenmiş olması halinde bunların düzeltilmesini isteme ve bu kapsamda yapılan işlemin kişisel verilerinizin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme
- Kanun ve ilgili diğer kanun hükümlerine uygun olarak işlenmiş olmasına rağmen, işlenmesini gerektiren sebeplerin ortadan kalkması halinde kişisel verilerinizin silinmesini veya yok edilmesini isteme ve bu kapsamda ve kişisel verilerinizin eksik veya yanlış işlenmiş olması halinde yapılan işlemlerin kişisel verilerinizin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme
- İşlenen verilerinizin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle aleyhinize bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme
- Kişisel verilerinizin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğraması halinde zararın giderilmesini talep etme

Yukarıda sıralanan haklarınıza yönelik başvurularınızı,

<http://www.tsof.org.tr/> internet adresinden ulaşabileceğiniz Veri Sahibi Başvuru Formu'nu doldurarak TŞOF'a iletebilirsiniz. Talebinizin niteliğine göre en kısa sürede ve yasal gereklilik nedeniyle en geç otuz gün içinde başvurularınız ücretsiz olarak sonuçlandırılacaktır; ancak işleminayrıca bir maliyet gerektirmesi halinde Kişisel Verileri Koruma Kurulu tarafından belirlenecek tarifeyegöre tarafınızdan ücret talep edilebilmesi hakkı saklı tutulmaktadır.